

Volume 4 Nomor 1 Juni 2015

ISSN : 2302 - 8343

JURNAL BISNIS HOSPITALITI



**Pusat Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat
Sekolah Tinggi Pariwisata Nusa Dua Bali**

JURNAL BISNIS HOSPITALITI

Penanggung Jawab

Drs. Dewa Gede Ngurah Byomantara, M.Ed.

Ketua Redaktur

Dr. I Ketut Surata, M.Sc.

Wakil Redaktur

I Putu Esa Widarthana, SE, M.Sc

Penyunting

Dr. I A Putri Widawati, M.Si. (Koordinator)

NI Luh Riska Yusmarisa, SE., M.Si.

I G A Putu Indrayani, S.St.Par., M.M

Desain Grafis

Putu Gargita (Koordinator)

I Gusti Agung Made Wirautama, S.Kom

I Nengah Surya Adiarta, S.Kom.

Sekretariat

I Wayan Giriana (Koordinator)

Ketut Srimanis

I Nyoman Janten

I GAK Puspawati, SE

Ni Kadek Ratnasih, SE

JURNAL BISNIS HOSPITALITI

diterbitkan oleh Pusat Penelitian dan Pengabdian Pada Masyarakat, Sekolah Tinggi Pariwisata (STP) Nusa Dua Bali pertama kali terbit bulan Juni 2012.

Alamat Penyunting: Pusat Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat, STP Nusa Dua Bali, Jl. Dharmawangsa, Bukit Kemplal, P.O. Box 2 Nusa Dua 80363, Bali. Telepon: (0361) 773537, 773538. Fax: (0361)774821. Email: puslit@stpbbali.ac.id & puslitstpbbali@gmail.com

Foto Sampul depan : Hotel Lagoon Spa and Resort, STP Nusa Dua Bali

Oleh : Putu Gargita

JURNAL BISNIS HOSPITALITI

Penyunting Ahli / Mitra Bestari:

Prof. Dr. H.M. Ahman Sya

Deputi Pengembangan Kelembagaan Kepariwisataaan Kemenpar RI

Prof. Alastair M. Morrison

*Distinguished Professor, Purdue University, USA, and CEO of
International Tourism Studies Association / ITSA*

Prof. Dr. Ir. I Wayan Supartha, M.S.

Universitas Udayana, Denpasar

Prof. Dr. James J Spillanes

Universitas Sanatha Dharma, Yogyakarta

Dr. I Made Suradnya, M.Sc.

Akademi Senior Bidang Hospitaliti & Pariwisata

Dr. M. Baiquni, MA.

Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta

Dr. I B M Wiyasha, SE, MM., CHT

STP Nusa Dua Bali

Ir. A.A. Putu Agung Suryawan Wiranatha, M.Sc., Ph.D.

*Ketua Konsorsium Riset Pariwisata
Universitas Udayana, Denpasar*

Drs. Joko Suyono, M.Sc.

STP Bandung

JURNAL

BISNIS HOSPITALITI

DAFTAR ISI

MODEL PEMAGANGAN MAHASISWA MANAJEMEN DIVISI KAMAR SEKOLAH TINGGI PARIWISATA NUSA DUA BALI I GEDE DARMAWIJAYA , DKK.	1 - 12
EFEKTIFITAS PENGGUNAAN <i>ALLOTMENT</i> DI HOTEL MELIA BALI NUSA DUA BALI DEWA GEDE PUTRA	13 - 23
ANALISIS KEPUASAN WISATAWAN CHINA TERHADAP RESTORAN DI BALI I GUSTI AYU DEWI HENDRIYANI.....	24 - 34
MEMBANGUN KEUNGGULAN DAYA SAING MELALUI <i>RESOURCE-BASED APPROACH</i> I GUSTI AYU PUTU WITA INDRAYANI, DKK	35 - 46
PENGARUH KOMPETENSI LULUSAN-LEMBAGAPERGURUAN TINGGI PARIWISATA (PTP) DAN KOMPETENSI LULUSAN LEMBAGA NON-PTP TERHADAP KEPUTUSAN REKRUITMEN SERTA DAMPAKNYA PADA KUALITAS PELAYANAN HOTEL BERBINTANG DI YOGYAKARTA MEITOLO HULU	47 - 60
PERILAKU SEGMENT PASAR <i>ONLINE</i> DALAM MEMBUAT PEMESANAN KAMAR HOTEL I GUSTI PUTU NGURAH BUDIASA , DKK.	61 - 71
ANALISIS KEPUASAN KERJA KARYAWAN <i>FRONT AND BACK OF THE HOUSE</i> DI <i>CARNIVAL CRUISE LINE</i> (STUDI KASUS TENAGA KERJA ASAL BALI) I WAYAN SUNARSA	72 - 82
PENGARUH BUDAYA TIM PADA HUBUNGAN ANTARA BERBAGI PENGETAHUAN DAN KINERJA INOVASI PELAYANAN PADA INDUSTRI PERHOTELAN DI BALI I PUTU ESA WIDAHARTHANA, DKK.	83 - 95