

# Jurnal BISNIS HOSPITALITI

---

**Pembina : Direktur Politeknik Pariwisata Bali**

**Penanggung Jawab**

Drs. Ida Bagus Putu Puja, M.Kes

**Ketua Redaktur**

Dr. I Wayan Mertha, SE., M.Si.

**Penyunting Editor**

Dr. I Ketut Surata, M.Sc.  
Ni Luh Suastuti, S.ST.Par., M.Par  
Ir. I Nyoman Sukana Sabudi, MP

**Desain Grafis**

I Putu Bali Pradika, S. Kom.  
I Wayan Giriana, SE  
I Putu Gargita

**Sekretariat**

Ni Komang Putri Ermayani, S.Pd  
I Gusti Ngurah Agung Wiryanata, SE., M.Si., Ak., Ca  
I Gusti Nyoman Arsana, SE  
Haryo Yudotomo, SE  
I Nyoman Tarip

**JURNAL BISNIS HOSPITALITI**

diterbitkan oleh Pusat Penelitian dan Pengabdian Pada Masyarakat, Sekolah Tinggi Pariwisata (STP) Nusa Dua Bali pertama kali terbit bulan Juni 2012.

Alamat Penyunting: Pusat Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat, STP Nusa Dua Bali, Jl. Dharmawangsa, Bukit Kampial, P.O. Box 2 Nusa Dua 80363, Bali. Telepon: (0361) 773537, 773538. Fax: (0361)774821. Email: [puslit@stpbbali.ac.id](mailto:puslit@stpbbali.ac.id) & [puslitstpbbali@gmail.com](mailto:puslitstpbbali@gmail.com)

# Jurnal BISNIS HOSPITALITI

---

## **Penyunting Ahli / Mitra Bestari:**

**Prof. Dr. H.M. Ahman Sya**

Deputi Pengembangan Kelembagaan Kepariwisata Kementerian RI

**Prof. Alastair M. Morrison**

Distinguished Professor, Purdue University, USA, and CEO of  
International Tourism Studies Association / ITSA

**Prof. Dr. Ir. I Wayan Supartha, M.S.**

Universitas Udayana, Denpasar

**Prof. Dr. James J Spillanes**

Universitas Sanatha Dharma, Yogyakarta

**Dr. I Made Suradnya, M.Sc.**

Akademi Senior Bidang Hospitaliti & Pariwisata

**Dr. M. Baiquni, MA.**

Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta

**Dr. I B M Wiyasha, SE, MM., CHT**

STP Nusa Dua Bali

**Ir. A.A. Putu Agung Suryawan Wiranatha, M.Sc., Ph.D.**

Ketua Konsorsium Riset Pariwisata  
Universitas Udayana, Denpasar

**Drs. Joko Suyono, M.Sc.**

STP Bandung

# Jurnal BISNIS HOSPITALITI

---

- PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN TAMU  
DI SHERATON BALI KUTA RESORT  
**NI LUH KETUT SRI SULISTYAWATI & NI PUTU INDAH SUKMAYANI....** 1-9
- PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DI THE ANVAYA BEACH RESORT BALI  
**I NYOMAN SUKANA SABUDI, NI DESAK MADE SANTI DIWYARTHI  
& DEWA AYU YUDIARI.....** 10-14
- THE EFFECTIVENESS OF ONLINE MARKETING USING B2C AND  
B2B AT MOVENPICK RESORT AND SPA JIMBARAN, BALI.  
**IDA AYU ISWARI PIDADA.....** 15-23
- ANALISIS STRATEGI HARGA WHOLESale UNTUK MENINGKATKAN  
PENDAPATAN KAMAR DI BVLGARI RESORT BALI  
**ROSIANA SANTI & NI MADE SUASTINI.....** 24-31
- QUALITY OF HOME STAY SERVICES TOWARDS GUEST'S  
SATISFACTIONIN KALIBUKBUK VILLAGE AT BULELENG  
REGENCY  
**NI DESAK MADE SANTI DIWYARTHI, I NYOMAN GD MAS WIARTHA  
& PUTU DIAH PRABAWATI.....** 32-39